

## QUAN LES PUC FER?

L'accés a la Seu Electrònica es pot realitzar des de casa, des del treball o des de qualsevol lloc durant les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any, a través del Registre electrònic municipal.

La ciutadania podrà presentar la documentació a l'Ajuntament a través d'aquest Registre sense haver de perdre temps en desplaçaments i esperes, amb l'únic requisit d'identificar-se degudament de manera segura mitjançant el certificat digital de firma.

## QUINA ÉS LA NORMATIVA D'APLICACIÓ?

- Llei 11/2007, de 22 de juny, d'Accés Electrònic dels Ciutadans als Servicis Públics.
- Llei 3/2010, de 5 de maig de la Generalitat, de l'Administració Electrònica de la Comunitat Valenciana.
- Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal.
- Ordenança municipal reguladora de l'ús de l'administració electrònica.



Ajuntament de  
**Moncofa**

<http://moncofa.sedelectronica.es>



Ajuntament de  
**Moncofa**

Seu electrònic@



**Realitza**  
els teus tràmits online

des de qualsevol lloc  
i a **qualsevol hora**

## QUÈ ÉS L'ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA MUNICIPAL?

En compliment del que estableix la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'Accés Electrònic dels Ciutadans als Serveis Públics, és la materialització del dret de la ciutadania a relacionar-se amb les administracions públiques per mitjans electrònics.



## QUÈ ÉS LA SEU ELECTRÒNICA?

L'accés als serveis municipals es realitza a través de la Seu Electrònica de l'Ajuntament (<http://moncofa.sedelectronica.es>). A través d'aquest mitjà qualsevol persona pot exercir de forma segura i eficaç el dret d'accés a la informació, als serveis i als tràmits de la corporació sense haver d'assistir presencialment a les oficines municipals.

## QUÈ NECESSITE PER A ACCEDIR A LA SEU ELECTRÒNICA?

Per a accedir a la Seu Electrònica es necessita:

- un ordinador personal, tauleta tàctil o telèfon intel·ligent
- una connexió a internet
- un DNI electrònic o un certificat de firma digital

El certificat digital és un document electrònic amb funcions equivalents a un document oficial d'identitat, i que serveix per a donar validesa legal a les transaccions electròniques que puga realitzar qualsevol ciutadà o ciutadana.

En el Departament d'Informació i Registre de l'Ajuntament les persones interessades poden tramitar l'obtenció d'un certificat de firma digital.



## QUINES COSES PUC FER EN LA SEU ELECTRÒNICA?

A través de la Seu Electrònica es poden realitzar els mateixos tràmits que en format paper. Es destaquen:

- altes i canvis de domicili en el Padró municipal d'habitants
- certificats d'estar al corrent de pagament de deutes tributaris
- certificats d'empadronament
- comunicacions prèvies
- declaracions responsables
- domiciliacions bancàries de tributs
- generació de autoliquidacions tributaries
- llicències d'obres
- sol·licituds generals
- volants d'empadronament

Durant l'any 2016 s'implantarà progressivament en la Seu Electrònica la totalitat dels tràmits municipals.

